

**INVEST  
IN RWANDA**

**Guichet Unique  
de RDB**

Charte des services



# Content

---

Le Guichet Unique de RDB	<b>4</b>
Office pour la Promotion du Développement au Rwanda (RDB)	<b>5</b>
Autorité des marchés de capitaux (AMC)	<b>6</b>
La Ville de Kigali et l'Office Rwandais pour la Promotion de l'Habitat	<b>7</b>
Direction Générale de l'Immigration et de l'Emigration (DGIE)	<b>9</b>
Le Haut Conseil de l'Enseignement Supérieur (HEC)	<b>10</b>
Ministère de la Santé (MINISANTE)	<b>11</b>
Ministère du Commerce et de l'Industrie (MINICOM)	<b>12</b>
Bureau National de Promotion des Exportations Agricoles (NAEB)	<b>13</b>
Banque Nationale du Rwanda (BNR)	<b>14</b>
Office National des Terres (NLA)	<b>15</b>
Office Rwandais de l'Aviation Civile (RCAA)	<b>17</b>
Société Financière Rwandaise (RFL)	<b>19</b>
L'Office Rwandais des Produits Alimentaires et Pharmaceutiques (Rwanda FDA)	<b>20</b>
Office Rwandais des Forêts (RFA)	<b>23</b>
Office Rwandais d'Inspection, de Concurrence et de Protection du Consommateur (RICA)	<b>24</b>
Office Rwandais des Mines, du Pétrole et du Gaz (RMB)	<b>27</b>
Police Nationale du Rwanda (RNP)	<b>28</b>
Office Rwandais des Recettes (RRA)	<b>29</b>
Office Rwandais de Normalisation (RSB)	<b>30</b>
Autorité Rwandaise de Régulation de certains services d'Utilité Publique (RURA)	<b>31</b>
Office rwandais des ressources en eau (RWB)	<b>34</b>
Le Guichet Unique de RDB est certifié par ISO	<b>35</b>



# Le Guichet Unique de l'Office pour la Promotion du Développement au Rwanda RDB

---

Le Guichet Unique de RDB (GU) est le premier point de contact pour les investisseurs nationaux et étrangers souhaitant démarrer ou développer une entreprise au Rwanda. Grâce au GU, les investisseurs peuvent mettre en place leurs investissements dans les plus brefs délais.

Le Guichet Unique de l'Office pour la Promotion du Développement au Rwanda (GU) a été créé en 2008 et a grandi en 2023, pour faciliter la création des entreprises et le démarrage des opérations. Le GU offre un environnement propice aux affaires, permettant aux investisseurs de demander, de suivre et de rassembler les licences et permis nécessaires pour s'établir et faire des affaires au Rwanda.

Visitez le GU de RDB si vous êtes intéressé à investir au Rwanda et avez besoin d'aide pour naviguer dans l'environnement des affaires et comprendre toutes les exigences.

## À qui s'adresse le Guichet Unique ?

Le GU est prêt à servir toute personne et entreprise qui :

- Est curieux de faire des affaires ou d'investir au Rwanda et a besoin d'informations (OU «Un individu ou une entité commerciale qui a l'intention de faire des investissements au Rwanda»)
- Fait déjà des affaires ou investit au Rwanda (OU «Une entreprise/un investissement établi au Rwanda»)
- Un investisseur inscrit qui détient un certificat d'investissement
- Une entité qui doit demander des licences/permis/certificats commerciaux
- Une entité qui doit faire enregistrer ses projets d'investissement
- Un individu ou une entité commerciale qui a besoin d'une facilitation des investissements, des informations incitatives et des services de suivi des investisseurs

Pour postuler des services offerts au Guichet Unique, veuillez visiter la page des services en ligne de RDB, [www.rdb.rw/e-services/](http://www.rdb.rw/e-services/)

# Le Guichet Unique de RDB



Rwanda Development Board



Capital Market Authority



City of Kigali



Directorate General of Immigration and Emigration



Higher Education Council



Ministry of Health



Ministry of Trade and Industry



National Agricultural Export Development Board



National Bank of Rwanda



National Lands Authority



Rwanda Civil Aviation Authority



Rwanda Finance Limited



Rwanda Food and Drugs Authority



Rwanda Forestry Authority



Rwanda Housing Authority



Rwanda Inspectorate, Competition and Consumer Protection Authority



Rwanda Mines, Petroleum and Gas Board



Rwanda National Police



Rwanda Revenue Authority



Rwanda Standards Board



Rwanda Utilities Regulatory Authority



Rwanda Water Resource Board

L'Office pour la Promotion du Développement au Rwanda (RDB) a été créé en 2008 et est régi par la loi n° 06/2017 du 14/04/2017. RDB a pour mandat d'accélérer le développement économique en favorisant la croissance du secteur privé. Ceci est réalisé en attirant et en facilitant les investissements, en assurant la promotion du tourisme et de la conservation, en assurant la promotion des exportations et le développement des compétences.

Les services prestés et les licences/certificats/permis délivrés comprennent ceux de l'Office du Registraire Général, de l'Office du Tourisme, de l'Office de Régulation des Zones Economiques Spéciales et de l'Office d'inscription des Investissements. RDB délivre également un certificat d'investissement, qui permet aux investisseurs de bénéficier de divers avantages prévus dans le Code des investissements de 2021 et d'autres programmes tels que le programme « Fabriquer et construire pour récupérer ». Nous vous encourageons à enregistrer votre investissement pour profiter de ces avantages.

### Les services prestés :

Services de notaire d'entreprise	Délivré immédiatement
Certificat d'inscription d'entreprise	Délivré dans 6 heure
Inscription hypothécaire, Certificats d'inscription hypothécaire et autres services liés à l'hypothèque tels que le certificat de possession, le permis de vendre entre autres	Délivré dans 24 heures
Certificat d'investissement	Délivré dans 24 heures
Licence d'utilisation de la Zone Economique Spéciale	Délivré dans 24 heures
Permis de construire dans la Zone Economique Spéciale	Délivré dans 10-15 jours
Permis de travailler dans la Zone Economique Spéciale	Délivré dans 10-15 jours
Permis de zonage de traitement des exportations dans la Zone Economique Spéciale (ZTE)	Délivré dans 10-15 jours
Autorisation d'évaluation de l'impact sur l'environnement	Délivré dans 15 jours
Permis de Développeur de Zone Economique Spéciale	Délivré dans 15 jours
Permis d'Opérateur de Zone Economique Spéciale	Délivré dans 15 jours
Permis du tourisme	Délivré dans 15 jours
Accréditation hôtelière	Délivrée en 30-60 jours
Certificat d'évaluation de l'impact sur l'environnement	Délivré dans 45 jours
Inscription Marque de Commerce	Émis dans 90 jours
Inscription du Modèle d'Utilité	Délivrée dans 180 mois
Inscription de Conception Industriel	Délivrée dans 180 mois
Inscription du brevet	Délivrée dans 1 an

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [info@rdb.rw](mailto:info@rdb.rw)

## Bureau du GU : Autorisations sur les marchés de capitaux

L'Autorité des Marchés de Capitaux (AMC) a été créée en 2008 et est régie par la Loi n° 057/2021 Bis du 18/09/2021. L'AMC est l'organisme de réglementation du secteur des marchés de capitaux, de la bourse des marchandises et des contrats connexes, ainsi que du système de récépissés d'entrepôt.

Depuis sa création, l'AMC a joué un rôle crucial dans la promotion des activités du marché des capitaux au Rwanda, y compris la mise en place d'un cadre juridique et réglementaire pour les marchés des capitaux, l'octroi de licences aux participants au marché et l'application des réglementations du marché.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

Agrément d'Organismes de Placement Collectif (OPC)	Délivré dans 30 jours
Permis de Fiduciaire d'un OPC	Délivré dans 30 jours
Licence de dépositaire	Délivré dans 30 jours
Permis de gardien	Délivré dans 30 jours
Agrément de banque d'investissement	Délivré dans 30 jours
Licence de gestion d'investissement	Délivré dans 30 jours
Licence de conseil en investissement	Délivré dans 30 jours
Licence de bourse	Délivré dans 30 jours
Licence de courtage en valeurs mobilières	Délivré dans 30 jours
Licence de parrain de titres	Délivré dans 30 jours
Licence de chambre de compensation	Délivré dans 30 jours
Licence de notation de crédit	Délivré dans 30 jours
Permis d'échange de marchandises	Délivré dans 30 jours
Permis de bourse de marchandises et de négociant sous contrat connexe	Délivré dans 30 jours
Permis d'opérateur de récépissé d'entrepôt	Délivré dans 30 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.cma@rdb.rw](mailto:osc.cma@rdb.rw)



## Bureau du GU: Permis de Construire

### Pour les permis de construire à Kigali (Ville de Kigali)

La Ville de Kigali fonctionne conformément aux lois et règlements du Rwanda, y compris la loi sur l'urbanisme et la loi sur l'environnement, qui fournissent un cadre aux opérations de la ville pour assurer un développement urbain durable et responsable, tout en assurant la promotion du bien-être et les moyens de subsistance des habitants.

La Ville de Kigali est responsable de la préparation et de la mise en œuvre du plan directeur de Kigali, qui guide le développement des projets des infrastructures physiques et d'urbanisation de la ville. Elle preste également des services publics tels que la gestion des déchets et la protection de l'environnement, garantissant que la ville reste propre, saine et durable, et participe activement au développement des infrastructures pour soutenir la croissance économique et améliorer la mobilité.

### Les services prestés :

#### Les services d'octroi de licences:

Permis de renouvellement	Délivré en 10 jours
Permis de modification	Délivré en 10 jours
Permis d'occupation	Délivré en 15 jours
Permis de démolition	Délivré en 15 jours
Permis de changement d'utilisation	Délivré en 15 jours
Permis de clôture	Délivré en 15 jours
Permis de rénovation avec modifications structurelles	Délivré en 15 jours
Permis de réhabilitation sans modifications structurelles	Délivré en 15 jours
Nouveau permis de construire	Délivré en 21 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.cok@rdb.rw](mailto:osc.cok@rdb.rw)

### Pour les permis de construire en dehors de Kigali (Agence Rwandaise de l'Habitat)

L'Agence Rwandaise de l'Habitat (RHA) a été créée par la loi N0 40/2010 du 25/10/2010 pour améliorer la qualité de vie des Rwandais à l'aide de la planification, l'organisation et la promotion du peuplement rural/urbain, la construction de bâtiments publics, le logement abordable, la gestion des espaces de bureaux publics et des actifs du gouvernement ainsi que la réglementation du secteur de construction.



## Bureau du GU: Permis de Construire

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

#### Permis de Construire (Non-objection)

Permis de changement d'utilisation	Délivré en 15 jours
Permis de renouvellement	Délivré en 30 jours
Permis de modification	Délivré en 30 jours
Permis d'occupation	Délivré en 30 jours
Permis de démolition	Délivré en 30 jours
Permis de clôture	Délivré en 30 jours
Permis de rénovation	Délivré en 30 jours
Nouveau permis de construire	Délivré en 30 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rha@rdb.rw](mailto:osc.rha@rdb.rw)



## **Bureau du GU: Services d'Immigration**

La Direction Générale de l'Immigration et de l'Emigration a été créée en 2009 et est régie par la Loi n° 73/2013 du 11/9/2013.

Son mandat est de gérer les services d'immigration et d'émigration du pays, y compris la délivrance de visas, de permis et de passeports, ainsi que la gestion des politiques de contrôle des frontières et de migration. Ses fonctions consistent également à aligner les politiques et procédures d'immigration du Rwanda sur les objectifs de sécurité nationale et de développement, tout en assurant la promotion de la croissance économique et de l'intégration régionale. La DGIE fournit également des informations sur les Visas d'Entrée et d'autres services.

### **Les services prestés:**

#### **Les services d'octroi de licences:**

Permis d'affaires (investisseurs et entrepreneurs)

Délivré en 3 jours

Permis de travail (emploi)

Délivré en 3 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.immigration@rdb.rw](mailto:osc.immigration@rdb.rw)

## Bureau du Gu: Licences d'établissements d'enseignement privés

Le Haut Conseil de l'Enseignement Supérieur (HEC) a été créé par la loi n°20/2017 du 28/04/2017, en tant qu'entité principale responsable de l'établissement des normes pour les structures, l'organisation et le fonctionnement des établissements d'enseignement supérieur du pays. Les services de base de HEC comprennent le suivi et l'évaluation de la mise en œuvre des normes de qualité et la garantie de l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de la recherche dans le secteur de l'enseignement supérieur.

Aux niveaux de l'enseignement préscolaire, primaire et secondaire, le Conseil National des Examens et l'Autorité d'Inspection des Écoles (NESA) opère en vertu de la loi n° 123/01 du 15/10/2020, qui l'oblige à s'assurer que les écoles répondent aux normes de qualité requises. Les services de base de NESA comprennent l'élaboration et l'administration des examens nationaux, l'inspection des écoles pour assurer le respect des normes de qualité et l'accréditation des écoles privées.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences ou accréditations:

Accréditation des établissements privés d'enseignement supérieur	Délivrée en 30-90 jours
Accréditation de nouveaux programmes académiques dans des établissements d'enseignement supérieur privés établis	Délivrée en 30-90 jours
Accréditation des établissements privés pour l'enseignement de base et l'EFTP offerte par NESA	Délivrée en 30-90 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.hec\\_rtb@rdb.rw](mailto:osc.hec_rtb@rdb.rw)



## Bureau du GU: Licence des établissements de santé privés

Le Ministère de la Santé (MINISANTE) est régi par la loi n° 7015 du 30/11/2020, et a pour mandat de veiller à ce que des services de santé de qualité et équitables soient accessibles à l'ensemble de la population. Le ministère encourage l'augmentation des investissements dans les services de santé de classe mondiale, tout en développant des compétences spécialisées dans le pays pour améliorer le bien-être général de la population.

Le ministère fournit des services de soins de santé de promotion, de prévention, de traitement et de réadaptation à la population, assure la promotion des modes de vie sains et guide les investisseurs dans le processus d'exploitation d'un établissement de santé/entreprise privé au Rwanda, en collaboration avec l'Office pour la Promotion du Développement au Rwanda (RDB).

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

Autorisation provisoire d'ouvrir une formation sanitaire privée	Délivré en 5 jours
Changement de directeur des services cliniques pour un établissement de santé privé	Émis en 15 jours
Inspecter les établissements de santé privés	Délivré dans les 30 jours
Permis d'ouvrir et d'exploiter un établissement de santé privé	Délivré dans les 30 jours
Renouveler la licence d'ouverture et d'exploitation	Délivré dans les 30 jours
Service supplémentaire dans la licence	Délivré dans les 30 jours
Reclassement de la catégorie d'un établissement de santé privé	Délivré dans les 30 jours
Relocalisation d'un établissement de santé privé	Délivré dans les 30 jours

En plus de cela, dans notre activité quotidienne, nous assurons également l'inspection et la supervision des établissements de santé privés, l'élaboration et la diffusion des documents réglementaires régissant les établissements de santé privés au Rwanda.

Pour plus d'informations sur les services, le Ministère de la Santé/les Etablissements de Santé Privés, envoyez un e-mail à [osc.moh.@rdb.rw](mailto:osc.moh.@rdb.rw)



## Bureau du GU: Bureau de la Zone de Libre-Echange Continentale Africaine (ZLECAF)

Le Ministère du Commerce et de l'Industrie du Rwanda est chargé de superviser la mise en œuvre de la ZLECAF au Rwanda. Pour remplir ce rôle, le Ministère a un éventail de responsabilités, notamment l'élaboration de politiques et de stratégies, la coordination avec d'autres organismes gouvernementaux, la collaboration avec les parties prenantes du secteur privé, le suivi et l'évaluation de la mise en œuvre et la participation aux négociations. Le MINICOM s'engage auprès des parties prenantes du secteur privé, telles que les associations professionnelles et les chambres de commerce, pour assurer leur participation à la ZLECAF et maximiser les avantages de l'accord pour les entreprises rwandaises.

La zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAF) est un accord historique signé par 55 pays de l'Union africaine (UA) et huit (8) communautés économiques régionales (CER) pour promouvoir la croissance économique, créer un marché continental unique, réduire la pauvreté, et favoriser le développement durable en Afrique. Dans le cadre de son mandat, la ZLECAF fournit des orientations sur les exonérations de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) ; des informations sur le Fonds de croissance des exportations, conçu pour soutenir les entreprises de la région qui cherchent à accroître leurs exportations.

### Les services prestés:

Informations sur le certificat d'origine de la ZLECAF	Délivrées en 24 heures
Informations sur l'exonération des droits d'importation sur les matières premières	Délivrées en 24 heures
Facilitation de la réduction des tarifs de l'électricité	Émise en 3 jours
Demande de terrain dans un parc industriel	Délivrée en 30 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.minicom@rdb.rw](mailto:osc.minicom@rdb.rw)



## Bureau du GU: Licences d'exportations agricole

Le Bureau National de Promotion des Exportations Agricoles (NAEB) a été créé par la loi n° 13/2017 du 14/04/2017, avec pour mission de promouvoir et de développer les exportations agricoles du Rwanda en améliorant leur qualité et leur quantité, ainsi que l'amélioration de leur compétitivité sur le marché mondial.

Les services de NAEB comprennent la fourniture d'une assistance technique et d'un soutien aux agriculteurs et aux exportateurs ; élaborer et mettre en œuvre des politiques et des stratégies pour améliorer la qualité et la quantité des exportations agricoles ; et la promotion des produits agricoles du Rwanda sur le marché mondial. NAEB dispose des installations bien équipées et spécialisée de test des exportations de qualité, des installations sensorielles / organoleptiques à physico-chimique et offre des services d'entreposage, une station de conditionnement et des installations de formation spécialisées aux parties prenantes.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

Certificat d'Origine	Délivré en 24 heures
Certificat de Qualité	Délivré en 24 heures
Certificat d'Analyse	Délivré en 24 heures
Licence d'Opération d'Exportation (EOL)	Délivré en 7 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.naeb@rdb.rw](mailto:osc.naeb@rdb.rw)



## Bureau du GU: Licences de services financiers

La Banque Nationale du Rwanda, également appelée (BNR/Banque Centrale), a été créée en 1964 pour émettre la monnaie rwandaise (Franc Rwandais (FRW)). Au cours des dernières années, le rôle de la Banque Centrale a évolué pour inclure la garantie de la stabilité des systèmes financiers telle que stipulée dans la loi n° 48/2017 du 23/09/2017 régissant la Banque Nationale du Rwanda.

La Banque Centrale réglemente et supervise actuellement plus de 600 institutions financières et prestataires de services, notamment des banques, des compagnies d'assurance, des institutions de microfinance, des régimes de retraite, des bureaux d'évaluation du crédit, etc. La Banque Centrale s'engage à fournir un excellent service à ses clients et parties prenantes et révisé et met à jour en permanence ses politiques, procédures et services pour devenir une Banque Centrale de classe mondiale.

### Les services prestés:

#### Les services de licences/accréditation:

Licence pour l'opérateur du bureau d'évaluation du crédit	Délivrée en 30 jours
Inscription des régimes de retraite	Délivrée en 30 jours
Licence/Accréditation pour les prestataires de services de retraite	Délivrée en 30 jours
Licence pour les bureaux de change	Délivrée en 30 jours
Licence pour les Experts en sinistres/Evaluateurs/Experts en risques d'assurance	Délivrée en 30 jours
Accréditation des auditeurs externes pour les institutions financières	Délivrée en 30 jours
Accréditation des actuaires	Délivrée en 30 jours
Autorisation de fournir Bancassurance	Délivrée en 30 jours
Licence pour les banques	Délivrée en 90 jours
Licence pour les affaires d'assurance	Délivrée en 90 jours
Licence pour les fournisseurs de services de paiement	Délivrée en 90 jours
Licence pour les courtiers d'assurance	Délivrée en 90 jours
Licence pour les institutions de microfinance de dépôt	Délivrée en 90 jours
Licence pour les institutions de prêt sans dépôt uniquement	Délivrée en 90 jours
Licence pour les prestataires de services aux fiducies et aux sociétés	Délivrée en 90 jours

**Remarque:** Le délai indiqué ci-dessus est compté à partir de la date de réception d'une demande complète du demandeur. Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.bnr@rdb.rw](mailto:osc.bnr@rdb.rw)



## Bureau du GU: Services du Notaire Foncier

L'Office National des Terres (NLA) a été créée par l'Arrêté Présidentiel n° 030/01 du 06/05/2022 déterminant l'utilisation et la gestion des terres et la Politique Foncière Nationale. Le mandat de NLA est d'assurer une administration et une utilisation efficaces des terres pour le développement durable au Rwanda.

L'Office National des Terres supervise les enquêtes cadastrales, la cartographie et l'inscription foncière et met en place un système d'inscription foncière précis et complet qui fournit des informations fiables aux propriétaires fonciers, aux investisseurs et aux autres parties prenantes.

Les services de l'Office National des Terres comprennent les conseils sur les politiques de gestion foncière, la réalisation d'enquêtes foncières et d'exercices de cartographie, et l'inscription des titres fonciers. NLA veille à ce que les terres soient utilisées conformément à la loi et pour le bénéfice de tous.

Accédez aux informations foncières sur votre téléphone mobile MTN :

- Composez \*651# et suivez les instructions. Saisissez le numéro UPI. Ex : X/XX/XX/XX/XXXX
- **NB:** Ce service est disponible pour 65 Frw par session

### Les services prestés:

#### Services du Notaire Foncier :

Demande de transfert de droit sur une parcelle autorisée par le Registraire Général	Délivré en 24 heures
Demande de transfert de droits sur les lots de copropriété par partage entre membres du syndicat de copropriété	Délivré en 24 heures
Demande de changement d'affectation des terres prévue par le schéma directeur	Délivré en 3 jours
Demande de fusion de parcelles	Délivré en 5 jours
Demande d'inscription de copropriété et de scission de copropriété	Délivré en 8 jours
Demande de rectification ou de modification des personnes morales au registre foncier	Délivré en 18 jours
Demande de transfert de droits par vente aux enchères en exécution d'une décision de justice	Publiée en 18 jours
Demande de rectification ou de modification des personnes physiques au registre foncier	Délivré en 18 jours



## Bureau du GU: Services du Notaire Foncier

Demande de lotissement de parcelle

Émise 30 jours

Demande de changement d'affectation des terres pour  
conformité avec le plan directeur d'affectation des terres

Publiée en 30 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.nla@rdb.rw](mailto:osc.nla@rdb.rw). Visitez le site [www.landinformation.rw/](http://www.landinformation.rw/) et le site <https://geodata.rw> pour plus d'informations sur l'élaboration du plan directeur.





## Bureau du GU: Permis d'aviation et de drone

L'Office rwandais de l'Aviation Civile (RCAA) a été créé par la loi n° 21/2004 du 10/08/2004 et a pour mandat de développer, mettre en œuvre et maintenir un secteur de l'aviation civile sûr, sécurisé et efficace au Rwanda. RCAA a pour mission de promouvoir le transport aérien des personnes et des marchandises, tout en supervisant les opérations des personnes et des entreprises autorisées à opérer dans le domaine de l'aviation civile.

RCAA surveille la conformité du secteur de l'aviation civile aux instruments juridiques, lois et règlements internationaux. L'agence délivre également les permis, autorisations, certificats et licences requis dans l'aviation civile conformément aux lois et réglementations en vigueur. De plus, RCAA établit des lois, des règlements et des normes pour toutes les activités aéronautiques, y compris les systèmes d'aéronefs sans pilote (Drone), permettant l'innovation dans l'aviation.

### Les services prestés:

#### Licences ou certificats / approbations de systèmes d'aéronefs sans pilote (Drones):

Certificat de désinscription	Délivré en 3 à 7 jours
Certificat d'inscription de drone	Délivré en 3 à 14 jours
Permis d'activité	Délivré en 3 à 14 jours
Permis de pilote	Délivré en 7 à 14 jours
Certificat d'opérateur de drone	Délivré en 7 à 14 jours
Permis d'instructeur de pilote à distance	Délivré en 7 à 14 jours
Autorisation du club de pilotage de drones récréatifs	Émise en 7 à 14 jours
Certificat d'organisme de formation sur les drones (UTO)	Délivré en 14 à 28 jours

**REMARQUE:** Tous les drones importés doivent être déclarés à la police de l'aéroport, à leur arrivée au Rwanda.

#### Licences ou certificats/approbations d'aéronefs avec équipage:

Certificat de navigabilité	Délivré en 5 jours
Certificat de bruit	Délivré en 7 jours
Certificat de médecin légiste désigné	Délivré en 10 jours
Licence de compétence en langue anglaise	Délivré en 10 jours
Certificat de pilote examinateur désigné	Délivré en 10 jours



## Bureau du GU: Permis d'aviation et de drone

Certificat d'examineur d'équipage de cabine désigné	Délivré en 10 jours
Validation de l'ATO étranger	Émis en 10 jours
Certificat ATO	Émis en 10 jours
Validation du certificat de dispositif de formation sur le Simulateur de vol	Délivré en 10 jours
Certificat d'organisme de maintenance étranger agréé	Délivré en 10 jours
Permis de pilote	Délivré en 14 jours
Permis d'ingénieur	Délivré en 14 jours
Permis d'équipage de cabine	Délivré en 14 jours
Permis de répartiteur	Émis en 14 jours
Licence ATC	Émis en 14 jours
Certificat d'immatriculation d'aéronef	Délivré en 14 jours
Validation du certificat/permis d'opérateur étranger	Délivré en 14 jours
Certificat de transporteur aérien	Délivré en 120 jours
Certificat ANSP	Délivré en 120 jours
Certificat d'exploitant d'aérodrome pour un aérodrome international	Délivré en 180 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rcaa@rdb.rw](mailto:osc.rcaa@rdb.rw)



## Bureau du GU: Services du Centre Financier

La Société Financière Rwandaise (RFL) est une société privée qui assure la promotion et le développement du Rwanda en tant que destination financière de premier plan pour les investissements internationaux et les transactions transfrontalières en Afrique. RFL travaille également avec les principales parties prenantes pour développer et promouvoir le Centre Financier International de Kigali (KIFC), par la promotion des investissements, la défense des politiques et la montée en compétence du secteur, et en établissant le cadre réglementaire pour transformer le KIFC en un centre financier international de premier plan.

Le Centre Financier International de Kigali transformera le Rwanda en une destination financière internationale pour les investisseurs à la recherche d'opportunités sur le continent Africain et vise à connecter les gens avec des opportunités, à travers l'Afrique et au-delà.

RFL offre des consultations et des facilitations immédiates pour mettre en place :

- Société holding
- Véhicule à usage spécial
- Société commerciale mondiale
- Société de propriété intellectuelle
- Fondation
- Fiducie
- Société de gestion de fonds
- Société d'administration de fonds
- Fonds d'investissement
- Entreprise Fintech
- Organisme de placement collectif
- Prestataire de services de gestion de patrimoine
- Société de conseil financier
- Entité du bureau de famille
- Entité du régime d'assurance captive
- Banque privée
- Institution de financement hypothécaire
- Entité de crédit-bail
- Société de titres adossés à des actifs
- Compagnie de réassurance
- Institution financière sans dépôt, et
- Entité de fiducie et de prestation de services aux entreprises

Pour plus d'informations sur les services, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rfl@rdb.rw](mailto:osc.rfl@rdb.rw)



## Bureau du GU: Inspection, Inscription et Licence des Produits Alimentaires et Pharmaceutiques

L'Office Rwandais des Produits Alimentaires et Pharmaceutiques (Rwanda FDA) est un organisme de réglementation créé par la loi n° 003/2018 du 09/02/2018 pour assurer la protection de la santé publique en réglementant la production, l'importation, la distribution et l'utilisation de divers produits. L'Office joue un rôle essentiel en veillant à ce que seuls des produits sûrs et de qualité soient disponibles sur le marché rwandais et son mandat couvre les médicaments à usage humain et vétérinaire, les aliments transformés, les dispositifs médicaux, les cosmétiques, les produits du tabac, les produits chimiques et les pesticides.

L'Office Rwandais des Produits Alimentaires et Pharmaceutiques (Rwanda FDA) est responsable de la conduite des essais cliniques et de la réglementation des produits chimiques de laboratoire et de nettoyage, entre autres fonctions connexes et ses services comprennent l'inscription des produits, le contrôle de la qualité, les inspections des importations et des exportations, la surveillance du marché et l'application des lois et réglementations pertinentes.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

##### Dans le domaine des produits alimentaires:

Licence d'importation et d'exportation	Délivré en 3 jours
Approbation pour la publicité	Délivrée dans 10 jours
Licence d'établissement pour la fabrication de produits alimentaires	Délivrée en 30 jours
Permis d'exploitation : Vente en gros - Compléments alimentaires au détail - Préparations pour nourrissons	Délivrée en 30 jours
Permis d'exploitation en tant que restaurant	Délivrée en 30 jours
Licence d'exploitation en tant que commerce en gros et en détail d'aliments transformés   aliments pour animaux	Délivrée en 30 jours
Autorisation de mise sur le marché du produit des fabricants nationaux	Délivrée en 60 jours
Autorisation de mise sur le marché du produit importée	Délivrée en 270 jours

##### Dans le domaine des produits pharmaceutiques:

Licence d'importation et d'exportation	Délivré en 3 jours
Approbation pour la publicité	Délivré dans 10 jours
Licence des locaux et leur certificat d'inscription	Délivrée en 30 jours

## Bureau du GU: Inspection, Inscription et Licence des Produits Alimentaires et Pharmaceutiques

Licence de fabrication	Délivrée en 30 jours
Formulation des commentaires après l'évaluation de l'effet indésirable du médicament (EIM) ou du rapport suspecté de mauvaise qualité	Délivrée dans 30 jours
Approbation de variations mineures des médicaments inscrits	Délivrée en 30 jours
Approbation des variations majeures des médicaments inscrits	Délivrée en 60 jours
Approbation pour mener des essais cliniques au Rwanda	Délivrée en 60 jours
Renouvellement de l'autorisation de mise sur le marché du produit par les fabricants nationaux	Délivrée en 60 jours
Renouvellement de l'autorisation de mise sur le marché du produit importé	Délivrée en 90 jours
Autorisation de mise sur le marché (inscription) d'un médicament de fabrication nationale	Délivrée en 90 jours
Inscription des médicaments dans le cadre des procédures prioritaires	Délivrée en 90 jours
Certificat de bonnes pratiques de fabrication	Délivrée en 150 jours
Autorisation de mise sur le marché d'un médicament importé	Délivrée en 270 jours

### **Dans le domaine des cosmétiques médicamenteux, des produits chimiques ménagers, des antiseptiques, des désinfectants, des produits chimiques de laboratoire, des poisons, des pesticides et des plantes médicinales :**

Licence d'importation et d'exportation	Délivrée en 3 jours
Licence des locaux et leur certificat d'inscription	Délivrée en 30 jours
Licence de fabrication	Délivrée en 30 jours
Inscription des cosmétiques médicamenteux et des produits chimiques ménagers fabriqués dans le pays	Délivrée en 60 jours
Inscription des produits chimiques, poisons et pesticides de laboratoire fabriqués dans le pays	Délivrée en 60 jours
Inscription des antiseptiques et désinfectants de fabrication nationale	Délivrée en 60 jours



## Bureau du GU: Inspection, Inscription et Licence des Produits Alimentaires et Pharmaceutiques

Inscription des médicaments à base de plantes fabriqués dans le pays	Délivrée en 90 jours
Inscription des produits chimiques cosmétiques et ménagers médicamenteux importés	Délivrée en 120 jours
Inscription des antiseptiques et désinfectants importés	Délivrée en 120 jours
Inscription des produits chimiques de laboratoire importés, des poisons et des pesticides	Délivrée en 120 jours
Inscription des dispositifs médicaux de fabrication nationale et des diagnostics in vitro	Délivrée en 120 jours
Inscription des médicaments à base de plantes importés	Délivrée en 180 jours
Inscription des dispositifs médicaux importés et diagnostic in vitro	Délivrée en 270 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rfda@rdb.rw](mailto:osc.rfda@rdb.rw)



## Bureau du GU: Permis forestiers

L'Office Rwandais des Forêts (RFA) a été créé par la loi n° 072/2019 du 29/01/2020, avec pour mandat de gérer, protéger et promouvoir les ressources forestières. RFA assure également la promotion du développement durable, donne des conseils aux investisseurs privés potentiels sur les opportunités commerciales dans le secteur forestier du Rwanda et délivre des permis et des licences liées aux forêts, conformément à la législation et à la réglementation forestières.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

Permis d'exploitation forestière	Délivré en 30 jours
Licences d'exportation de produits forestiers	Délivré en 30 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rfa@rdb.rw](mailto:osc.rfa@rdb.rw)

## Bureau du GU: Licence d'inspection et d'inscription pour la protection des consommateurs

L'Office Rwandais d'Inspection, de Concurrence et de Protection du Consommateur (RICA) a été créé par la loi n° 31/2017 du 25/07/2017 pour assurer le respect des normes de qualité des produits non alimentaires et promouvoir la concurrence loyale en interdisant les pratiques commerciales déloyales et en protégeant les droits du consommateur. RICA est responsable de la réalisation d'inspections, d'enquêtes et de l'application des lois et réglementations pertinentes sur les normes de qualité, la concurrence et la protection des consommateurs.

Les services de RICA comprennent la conduite d'inspections de produits et de services pour assurer la conformité aux normes de qualité ; enquêter et sanctionner les pratiques anticoncurrentielles ; et protéger les droits des consommateurs en enquêtant et en résolvant les plaintes liées aux biens et services.

### Les services prestés:

#### Les services d'inscription

##### Les services d'inscription des locaux:

Certificat d'inscription des locaux d'exploitation agrochimique	Délivré en 30 jours
Certificat d'inscription des abattoirs	Délivré en 30 jours
Certificat d'inscription d'abattoir mobile	Délivré en 30 jours
Certificat d'inscription des boucheries	Délivré en 30 jours
Certificat d'inscription des centres de collecte de lait	Délivré en 30 jours
Certificat d'inscription des points d'agrégation du lait	Délivré en 30 jours
Certificat d'inscription des kiosques à lait	Délivré en 30 jours
Certificat d'immatriculation du garage (nouvellement construit, en exploitation, renouvelé, modifié)	Délivré en 30 jours
Certificat d'inscription des locaux d'un établissement de teinture, d'emballage et de reconditionnement de la peinture	Délivré en 30 jours

##### Services d'inscription d'équipements et de machines:

Certificat d'immatriculation des machines et équipements agricoles	Délivré en 30 jours
--	---------------------

##### Services d'inscription des transporteurs:

Certificat d'inscription de transporteur de lait	Délivré en 30 jours
Certificat d'inscription de transporteur de viande	Délivré en 30 jours

##### Services d'inscription des produits

Certificat d'inscription des produits agrochimiques	Délivré en 2 ans maximum
---	--------------------------



## Bureau du GU: Licence d'inspection et d'inscription pour la protection des consommateurs

### Les services d'octroi de licences:

#### Octroi des licences d'exploitation:

Licence de distributeur de semences	Délivré en 30 jours
Licence de producteur de semences	Délivré en 30 jours
Licence de conditionneur de semences	Délivré en 30 jours
Licence opérationnelle pour le commerce d'équipements électriques et électroniques usagés	Délivré en 30 jours
Permis d'exploitation pour le commerce des machines agricoles	Délivré en 30 jours
Permis de contrôleur/fumigateur de stock des pesticides et des produits agrochimiques	Délivré en 30 jours
Licence de revendeur des produits agrochimiques (importateur, exportateur, distributeur, détaillant)	Délivré en 30 jours
Licence de fabricant des produits agrochimiques	Délivré en 30 jours
La licence d'exploitation d'entreprise opérant dans le secteur de la construction	Délivré en 30 jours
Licence de commerçants de jouets pour enfants	Délivré en 30 jours
Licence des opérateurs commerciaux dans le commerce des vernis de peinture et des produits connexes	Délivré en 30 jours

#### Permis d'exportation

Certificat phytosanitaire des végétaux et produits végétaux destinés à l'exportation	Délivré en 24 heures
Certificat sanitaire vétérinaire international des produits animaux destinés à l'exportation/réexportation	Délivré en 24 heures

#### Permis d'importation

Permis d'importation des végétaux et produits végétaux	Délivré en 30 jours
Permis d'importation des produits animaux	Délivré en 30 jours
Permis d'importation des produits agrochimiques	Délivré en 30 jours
Permis d'importation des produits chimiques	Délivré en 30 jours
Permis d'importation des matériels agricoles	Délivré en 30 jours

## Bureau du GU: Licence d'inspection et d'inscription pour la protection des consommateurs

Permis d'importation des matériaux de construction	Délivré en 30 jours
Permis d'importation des équipements électriques, électromécaniques et électroniques	Délivré en 30 jours
Permis d'importation du fret général	Délivré en 30 jours

### Autres services:

Certification de semences	Délivrée en 3 jours
Code de traçabilité de la ferme (Ferme d'exportation)	Délivré dans 1 à 7 jours
Autorisation de construire des installations réglementées par RICA (abattoirs, entrepôts, installations de fabrication, usine de conditionnement de semences, garages, etc,...)	Délivré en 30 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rica@rdb.rw](mailto:osc.rica@rdb.rw)

## Bureau du GU: Permis d'exploitation minière

L'Office Rwandais des Mines, du Pétrole et du Gaz (RMB) a été créé par la loi n° 07/2017 du 03/02/2017 avec pour mandat de gérer et de promouvoir le développement durable des ressources minérales, pétrolières et gazières du Rwanda. RMB est responsable de la création et de la mise en œuvre des politiques, lois et réglementations liées à l'exploration, à l'exploitation et à la valeur ajoutée de ces ressources, en mettant l'accent sur la maximisation de leurs avantages économiques et sociaux pour le Rwanda. L'office supervise également la gestion et le développement des ressources minérales et pétrolières, contrôle le respect des lois et réglementations applicables et veille à ce que l'extraction et la transformation de ces ressources soient effectuées de manière écologiquement et socialement responsable.

RMB fournit une gamme de services aux investisseurs, y compris l'octroi de licences et de permis, et la promotion des opportunités d'investissement dans ce secteur.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

Permis d'exploitation minière	Délivrés en 60 jours
Licences de commerce de minerais	Délivrés en 60 jours
Licences de traitement des minerais	Délivrés en 60 jours
Permis de carrière industrielle	Délivrés en 60 jours
Licences de prestation de services Mines et Carrières	Délivrés en 60 jours
Permis d'exploration	Délivrés en 60 jours

#### Les autres services:

Certificats d'exportation de minéraux de la CIRGL (pour l'étain, le tantale et le tungstène)	Émis en 24 heures
Certificats d'exportation de minéraux (pour d'autres minéraux tels que l'or, les pierres précieuses, le lithium)	Émis en 24 heures
Évaluation des exportations de pierres précieuses	Publiée en 2 jours
Recommandation pour l'importation de matériaux de dynamitage	Émis en 3 jours
Echantillon de permis d'exportation	Délivré en 4 jours
Services de traçabilité	Tous les 14 jours
Non-objection/objection sur les demandes de carrière de district à petite échelle commerciale	Émises en 15 jours
Transfert de licences minières	Délivré en 60 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rmb@rdb.rw](mailto:osc.rmb@rdb.rw)



## Bureau du GU: Licence d'assurer les travaux de sécurité privée

La Police Nationale du Rwanda (RNP) a été créée par la loi n° 09/2000 du 16/06/2000 avec pour mandat de sauvegarder les droits fondamentaux et de garantir la sûreté et la sécurité des résidents du Rwanda et de leurs biens.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

Licence pour prester des services de sécurité privée	Délivrée en 15 jours
Certificat pour prester des services de sécurité privée	Délivré en 60 à 90 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rnp@rdb.rw](mailto:osc.rnp@rdb.rw)



L'Office Rwandais des Recettes (RRA) a été créé en 1997 par la loi n° 15/97 avec pour mandat d'évaluer, de percevoir et de comptabiliser les recettes fiscales, douanières et autres recettes spécifiées. L'Office est également chargé de percevoir les recettes non fiscales et de conseiller le gouvernement sur les questions de politique fiscale relatives au recouvrement des recettes.

Les services de l'Office Rwandais des Recettes comprennent l'évaluation, la collecte et la comptabilité des impôts et taxes, le contrôle de la douane et s'assurer que ses droits sont payés, l'éducation et la sensibilisation des contribuables et la collecte des recettes non fiscales. RRA fournit également des informations sur les procédures d'importation, sur la gestion des cargaisons et des entrepôts, sur les types de taxes intérieures et leur mode de calcul, et sur le suivi des remboursements de taxes.

L'Office est également chargé de faire appliquer les lois et réglementations fiscales, de mener des audits et d'enquêter sur l'évasion et la fraude fiscales. RRA vise à améliorer la conformité fiscale et la collecte des recettes au Rwanda en fournissant des services efficaces et fiables aux contribuables et aux parties prenantes.

## Bureau du GU: Services douaniers

### Les services prestés

#### Les services d'octroi de licences

Exonérations de droits de douane

Émises en 24 heures

Exonération de TVA

Délivrée en 24h

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rracustom@rdb.rw](mailto:osc.rracustom@rdb.rw)

## Bureau du GU: Services des taxes intérieures

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences

Attestation de non créance fiscale

Délivré immédiatement

Services d'inscription pour le TIN non commercial

Émis en 24 heures

Services de désinscription

Émis en 5 jours

Service de Quitus Fiscal

Délivré en 5 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rra@rdb.rw](mailto:osc.rra@rdb.rw)

## Bureau du GU: Services de Normalisation

L'Office Rwandais de Normalisation (RSB) a été créé par la loi n° 50/2013 du 28/6/2013 avec pour mandat d'assurer les services liés à la normalisation, à l'assurance qualité et à la métrologie, y compris l'élaboration et la mise en œuvre de normes, les essais et l'étalonnage des équipements de mesure, la certification des produits et services, et l'accréditation des organismes d'évaluation de la conformité.

Les services de RSB sont accrédités et numérisés à l'échelle internationale, et ils jouent un rôle essentiel dans la promotion du commerce, la protection des consommateurs et la garantie de la santé et de la sécurité publiques.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

Logo "Fabriqué au Rwanda" (MiR)	Émis en 30 jours
Licences de certification de produit S-MARK	Émises entre 30 et 90 jours
Systèmes de gestion de la sécurité alimentaire (FSMS/HACCP)	Émises entre 30 et 90 jours
Certification du système de management de la qualité (SMQ)	Émises entre 30 et 90 jours
Licences de certification de système de management environnemental (SME)	Émises entre 30 et 90 jours
Attestation de Personnes	Émises entre 30 et 90 jours
Certification biologique	Émises entre 30 et 90 jours

#### Les autres services:

Normes nationales pour toutes les industries manufacturières et de services	Publiées immédiatement
Services nationaux de test de qualité	Émis en 7 jours
Services nationaux de métrologie	Délivré en 7 jours
Fourniture de formation et d'assistance technique sur toutes les normes	Délivré en 14 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rsb@rdb.rw](mailto:osc.rsb@rdb.rw)

## Bureau du GU: Octroi de licences aux Services d'Utilité Publique

L'Autorité Rwandaise de Régulation de certains services d'Utilité Publique (RURA) est régie par la loi n° 09/2013 du 01/03/2013 portant création de l'Autorité Rwandaise de Régulation de certains services d'Utilité Publique (RURA) avec pour mandat de réglementer les services publics et de promouvoir le développement et la croissance du secteur des services publics au Rwanda en mettant en place un environnement réglementaire propice, en favorisant la concurrence et garantissant la qualité de la prestation de services.

L'Autorité Rwandaise de Régulation de certains services d'Utilité Publique (RURA) réglemente les télécommunications, les technologies de l'information, la radiodiffusion, les services postaux, l'énergie, l'eau, l'assainissement, les transports, la protection contre les radiations et d'autres services publics si nécessaire, afin de garantir le respect des normes de qualité, des règles de sécurité et des politiques de protection de l'environnement. Les services de l'Autorité comprennent la délivrance de licences et de permis, la fixation des tarifs et des mécanismes de tarification, la surveillance et l'application de la conformité aux réglementations, la conduite de la recherche et du développement et la fourniture de conseils au gouvernement sur les questions de politique liées aux services publics.

### Les services prestés:

#### Licences et Autorisations dans le secteur des TIC:

Toutes les demandes d'approbation de Type	5 jours à 10 jours
Licence pour code court	7 jours
Toutes les licences pour le fournisseur de services applicatifs	30 jours
Toutes les licences pour l'autorisation générale	30 jours
Licence pour la prestation de services postaux et de messagerie	30 jours
Licence de presse écrite	30 jours
Licence pour la fourniture de services de distribution de signaux	30 jours
Toutes les autorisations pour l'installation de tours et de fibre optique	30 jours
Toutes les licences pour la radiofréquence	30 jours
Licence pour les télécommunications nationales	60 jours
Licences pour l'infrastructure réseau et le fournisseur de services réseau niveau 1	60 jours
Toutes les licences pour la fourniture de services multimédias	90 jours
Toutes les licences pour la fourniture de services de télévision par abonnement	90 jours

## Bureau du GU: Octroi de licences aux Services d'Utilité Publique

Toutes les licences pour la fourniture de contenu de télévision 90 jours

Toutes les licences pour les services de radiodiffusion FM 90 jours

### Licences dans le sous-secteur de l'électricité:

Inscription pour une très petite grille isolée 15 jours

Toutes les licences d'électricité (transmission, distribution, production, commerce) 60 jours

Licences pour le petit réseau isolé pour l'électrification rurale et pour la petite distribution électrique 60 jours

Permis d'installation électrique 90 jours

### Licences et Autorisations pour le sous-secteur Gaz et Aval Pétrolier:

Pré-consultation pour l'installation de GPL, de stations-service et de dépôts de carburant 21 jours

Toutes les licences pour le GPL, les stations-service et les camions-citernes 21 jours

Toutes les licences pour l'installation, l'importation et la mise à niveau d'un dépôt de carburant 30 jours

Autorisation d'exploitation d'un dépôt de carburant 60 jours

### Licences dans le domaine de l'Eau:

Toutes les licences de gestion des infrastructures d'approvisionnement en eau 30 jours

Toutes les licences d'approvisionnement en eau 60 jours

### Licences dans le secteur de l'Assainissement:

Licence pour les services de nettoyage 10 jours

Licence pour la collecte et le transport des déchets liquides 20 jours

Toutes les licences pour la collecte, le transport et le traitement des déchets dangereux 30 jours

Toutes les licences pour la collecte, le transport et le recyclage des déchets solides 30 jours

Autorisation d'installation d'un système décentralisé de traitement des eaux usées 30 jours



## Bureau du GU: Octroi de licences aux Services d'Utilité Publique

### Licences et Autorisations pour le secteur de la protection contre les radiations:

Toutes les licences pour l'évaluation du site et la construction	15 jours
Toutes les autorisations de démantèlement	15 jours
Toutes les autorisations de transport	15 jours
Toutes les autorisations d'Import/Export	15 jours
Toutes les licences d'utilisation d'équipements ou de matières à rayonnement	30 jours

### Licences pour le secteur des transports:

Toutes les licences pour le transport de marchandises	20 jours
Toutes les licences pour les voies navigables	20 jours
Toutes les licences pour le transport de personnes	30 jours
Licence d'auto-école	30 jours

### Licences pour les services postaux et le Commerce électronique:

Toutes les licences pour les services postaux	30 jours
---	----------

### Licences pour les services de déchets électroniques:

Toutes les licences pour les services de déchets électroniques	15 jours
--	----------

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rura@rdb.rw](mailto:osc.rura@rdb.rw)

## Bureau du GU: Permis d'utilisation de l'eau

L'Office rwandais des ressources en eau (RWB) a été créé par la loi n° 71/2019 et a pour mandat de gérer et de développer les ressources en eau du pays, y compris les eaux de surface et les eaux souterraines.

L'Office rwandais des ressources en eau (RWB) assure la gestion et l'utilisation durables des ressources en eau au Rwanda, dans le but de promouvoir le développement social et économique, de protéger l'environnement et d'assurer la sécurité de l'eau pour tous. Ses fonctions comprennent la planification, le développement et la gestion des ressources en eau, ainsi que la réglementation et la surveillance de l'utilisation et de la qualité de l'eau.

### Les services prestés:

#### Les services d'octroi de licences:

Permis d'utilisation de l'eau

Délivré dans 30 jours

Pour plus d'informations sur les services, les exigences et les coûts, veuillez envoyer un e-mail à [osc.rwb@rdb.rw](mailto:osc.rwb@rdb.rw)



# Le Guichet Unique de RDB est certifié par ISO

---

ISO 9001:2015 SGQ est la norme internationale qui spécifie les exigences pour un système de gestion de la qualité (SGQ). Les organisations utilisent la norme pour démontrer leur capacité à fournir systématiquement des produits et des services qui répondent aux exigences des clients et aux exigences réglementaires.

Le Guichet Unique de RDB répond aux exigences de ces normes et il est certifié. Cela donne l'assurance aux clients et aux autres parties prenantes que RDB respecte les normes internationales dans toutes ses fonctions.

La direction de RDB veillera toujours à ce que ces normes soient communiquées, comprises, maintenues et mises en œuvre par chaque membre du personnel à travers leurs rôles et responsabilités pour qu'il y ait toujours des améliorations dans cette organisation.

Désormais, chaque membre du personnel, y compris le personnel du Guichet Unique, doit s'engager à offrir systématiquement des produits et des services qui répondent ou dépassent les exigences et les attentes de toutes les parties prenantes.

RDB s'engage à fournir de meilleurs résultats commerciaux et un retour sur investissement qui renforcent la création d'emplois au Rwanda et soutiennent la croissance économique du pays.

# INVEST IN RWANDA

Les heures d'ouverture du Guichet Unique de  
l'Agence de Développement du Rwanda:

**Du lundi au vendredi  
9h00 à 17h00**

Ces services du Guichet Unique sont également  
disponibles en ligne, via la page des services en  
ligne de RDB,

[www.rdb.rw/e-services/](http://www.rdb.rw/e-services/)

Pour toute demande de renseignements et pour  
faire part de vos commentaires, veuillez contacter:

**Tél: 1415**

**Tél (International): (+250) 727775170**

**Email: [osc.feedback@rdb.rw](mailto:osc.feedback@rdb.rw)**